

# Bakım Hizmetleri Dalında Güncel Meslek Eğitimi

Bakım Hizmetleri Dalında Meslek Eğitimi Yasası (Pflegerberufegesetz) uyarınca bakım hizmetleri dalında 01.01.2020 itibariyle mevcut mesleki eğitim olanaklarına ilişkin bilgiler

# Bakım hizmetleri dalında genel meslek eğitimi

„Bakım hizmetleri uzmanı“ başlıklı yeni meslek dalı şimdiye kadar yaşlı bakım hizmetleri, sağlık ve hasta bakım hizmetleri ile sağlık hizmetleri ve çocuklara yönelik hasta bakım hizmetleri başlıkları altında bilinen meslekleri bir çatı altında birleştiriyor. Bu dalda eğitim görenler her yaş grubundan insanlara tüm bakım alanlarında hizmet verebilecek becerileri öğrenirler. Buna genel uzmanlık denir. Bakım hizmetleri eğitimi alan öğrenciler bakım hizmetlerinin farklı alanlarını öğrenirler. Hastanede, bakım kurumlarında, yatılı olmayan bakım hizmetleri kuruluşlarında ve de psikiyatrik bakım hizmetlerinde ve çocuk ve gençlere yönelik hizmetlerde görev alırlar. Bu hizmet alanlarından biri eğitimin ağırlık noktasını oluşturur (ana hizmet dalı). Hangi ana hizmet dalının seçilmiş olduğuna bağlı olarak eğitimin üçte ikisi tamamlandıktan sonra genel uzmanlık eğitiminden çıkarak “yaşlı bakım hizmetleri” ya da “sağlık hizmetleri ve çocuklara yönelik hasta bakım hizmetleri” dalında meslek eğitimi tercih edilebilir.

Meslek eğitimini tamamlamış olan bakım hizmetleri uzmanları dal bilgisi uzmanlık gerektiren ve sadece kendilerinin yerine getirebileceği bakım hizmetleri görevlerini üstlenirler. Bunlar örneğin bakım hizmeti alacak insanların bireysel bakım hizmeti gereksiniminin tesbiti, bakım sürecinin organizasyonu ve bakımda kalite güvenliği alanları kapsamında yer alırlar.

## Eğitime kabul edilme şartları nedir?

- Orta eğitimi tamamlamış olmak
- Temel eğitim diploması ve
  - en azından iki yıllık bir meslek eğitimi görmüş olmak veya
  - bakım hizmetleri alanında en azından bir yıl asistanlık veya yardımcılık eğitiminin alınmış olması
- On yıllık genel okul eğitimini başarı ile tamamlamış olmak.

## Nasıl başvuruda bulunabilirim?

Meslek Eğitim Sözleşmesi bir hastane, bakım evi ya da yatılı olmayan bir bakım hizmetleri kurumu ile imzalanır. Dolayısıyla başvuru bu kurumlardan birine yapılır. Bakım hizmetleri okulları uygun bir meslek eğitim yeri bulunmasında yardımcı olabilirler.

## Eğitim süreci nasıl işler?

Eğitim tam zamanlı olarak üç yıl, yarı zamanlı meslek eğitimi olarak en fazla beş yıl sürer. Eğitim ücretsizdir ve uygun bir eğitim aylığı ödenmesi hakkınız vardır. Meslek eğitimi kapsamında bir bakım hizmetleri okulunda görülen dersler ile meslek eğitimi verilen bir kurumda alınan uygulamalı eğitim birlikte yürütülür. Bakım hizmetleri okulu öğrencilere en azından 2.100 teori ve uygulamalı ders saatini kapsayan bir eğitimle bakım hizmetleri meslek dalının farklı öğrenim içeriklerini aktarır. Pratikte görülen meslek eğitimi öğrencilerin seçtiği bir eğitim kurumunda ve de programa katılan diğer uygulamalı eğitim kurumlarında olmak üzere en azından 2.500 saati kapsayan bir eğitimidir. Uygulamalı meslek eğitiminin başında öğrencinin seçtiği bir eğitim kurumunda gerçekleşen ve yönlendirme evresi diye anılan bir süreç yer alır. Bunun ardından yatılı acil bakım hizmetinde (hastanede), yatılı uzun süreli bakım hizmetlerinde (yaşlı insanlara yönelik bir bakım kurumunda), yatılı olmayan acil ve uzun süreli bakım hizmetlerinde (yatılı olmayan bakım hizmetleri tedarikçileri), pediatrik hizmetlerde (örneğin bir çocuk kliniğinde) ve bir psikiyatri kurumunda (örneğin psikiyatri kliniği) olmak üzere zorunlu çalışma dönemleri öngörülmüştür.

Eğitimin son aşaması eğitimin ağırlık noktasını oluşturan ana hizmet dalı olarak adlandırılır ve genellikle pratikte alınan uygulamalı eğitimi veren kurumda görülür. Sonunda yapılan devlet sınavından geçilmesi suretiyle de meslek eğitiminin uygulamalı bölümü tamamlanmış olur. Eğitimlerinin üçüncü yılında ise meslek eğitim öğrencilerinin tamamı seçtikleri ana hizmet



dalından bağımsız olarak genel uzmanlık eğitiminden geçebilir ve “Bakım hizmet uzmanı” diplomalarını alarak mezun olabilirler. Mezunlar bakım hizmetlerinin tüm alanlarında çalışabilirler. Genel uzmanlık diploması ayrıca Avrupa Birliği (AB) genelinde doğrudan resmi olarak tanınır. Tercih edilen ana hizmet dalına göre meslek eğitiminin son üçte biri aşamasında yaşlı insanların ya da çocuk ve gençlerin bakımına ağırlık verilebilir (tercih hakkı). Bu durumda meslek eğitiminin sonunda “Yaşlı bakım uzmanı” ya da “Sağlık hizmetleri ve çocuklara yönelik hasta bakım uzmanı” diploması alınır.

## Eğitim süresinde ne kadar kazanırım?

Meslek eğitimi kapsamında alınan maaş eğitim sözleşmesinde belirlenir. Bakım hizmetleri alanında genel bağlayıcılığı olan bir toplu iş sözleşmesi olmadığı için maaşlar eyaletten eyalete ve bunların eğitim kurumları arasında fark gösterir. Meslek eğitimlerini kamu kurumlarında gören öğrenciler için kamu hizmetlileri toplu iş sözleşmesinde bakım hizmetleri alanı TVAöD – Pflege (2019 yılı) için belirlenmiş olan maaşlar geçerli olur:

- ▶ 1. Eğitim yılı 1.140,69 EUR
- ▶ 2. Eğitim yılı 1.202,07 EUR
- ▶ 3. Eğitim yılı 1.303,38 EUR

## Bakım hizmetleri dalında yüksek öğrenim de görebilir miyim?

Bakım hizmetleri dalında meslek eğitimi görülmesinin yanı sıra meslek diplomasının bir yüksek öğrenim yolu ile edinilmesi de mümkündür. Bu doğrultuda alınan yüksek öğrenim en azından üç yıl sürer. Yüksek öğrenimlerini başarıyla lisans diploması (Bachelor diploması) olarak tamamlayan öğrenciler B.A. ya da B.Sc. şeklinde akademik dereceli “Bakım uzmanı” ünvanını kazanırlar. Hizmet dallarının hepsini kapsayacak şekilde bir genel uzmanlık doğrultusunda düzenlenmiş olan bakım hizmetleri yüksek öğrenimi, bakım hizmetlerinin son derece zorlu olan her alanında yetkin ve bilimsel temelde hareket edebilecek uzmanlar yetiştirme amacıyla geniş kapsamlı yetkinlik sağlar. Bunun için gerekli olan teorik ve pratik bilgiler yüksek okullarda görülen derslerde aktarılır ve bakım sektörünün farklı alanlarında yapılan stajlarda pekiştirilir.

## Genel uzmanlık eğitimi

Meslek eğitim kurumunun seçilmesi



Meslek eğitim sözleşmesinin imzalanması  
ve ana eğitim dalının belirlenmesi



Süre

### Genel uzmanlık eğitimi

1. ve  
2. yıl



3. yıl

Tercih  
hakkı

Daha yaşlı  
insanlara  
bakım hizmeti

Çocuk ve genç-  
lere yönelik  
bakım hizmeti

Mesleki  
diplomalar

Bakım hizmet  
uzmanı



AB genelinde  
geçerlidir



Yaşlı  
bakım uzmanı



Sağlık  
hizmetleri  
ve çocuklara  
yönelik hasta  
bakım uzmanı



## Daha çok bilgi:

Aşağıdaki adreslerden daha çok bilgi edinebilirsiniz:

- ▶ **BIBB-Broschüre – Pflegeausbildung aktuell**  
<https://www.bibb.de/veroeffentlichungen/de/publication/show/16422>
- ▶ **www.pflegeausbildung.net**
- ▶ **Beratungsteam Pflegeausbildung**  
Aile ve sivil toplumsal görevler federal dairesi *Bundesamt für Familie und zivilgesellschaftliche Aufgaben* (BAFzA) kişiye özel danışmanlık grubu "Beratungsteam Pflegeausbildung" sorularınızı yanıtlamaya hazırdır.  
[www.pflegeausbildung.net/beratungsteam](http://www.pflegeausbildung.net/beratungsteam) adresinden irtibat bilgilerini öğrenebilirsiniz.
- ▶ **www.bibb.de/Pflegeberufe**
- ▶ **www.arbeitsagentur.de**
- ▶ **www.berufenet.arbeitsagentur.de**
- ▶ **www.berufswahlpass.de**
- ▶ **www.berufsorientierungsprogramm.de**
- ▶ **www.hochschulkompass.de**

### Yayınlayan:

Bundesinstitut für Berufsbildung  
Robert-Schuman-Platz 3  
53175 Bonn

Telefon: +49 228 107-0

Telefax: +49 228 107-2976/-2977

Internet: [www.bibb.de/pflegeberufe](http://www.bibb.de/pflegeberufe)

E-Mail: [pflegeberufe@bibb.de](mailto:pflegeberufe@bibb.de)

### Resimler:

Kapak resmi: iStock/Wavebreakmedia  
iStock/SDI Productions



Bundesinstitut für  
Berufsbildung